

Algemene voorwaarden Rhythmic Release – dans- en bewegingstherapie

Versie: juni 2026

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Rhythmic Release verleent gerelateerd aan dans- en bewegingstherapie. Dit omvat tenminste: telefonische kennismakingen, intakes, sessies dans- en bewegingstherapie, evaluatiegesprekken, groepstherapie sessies en systemische sessies. Bij het tekenen van de behandelovereenkomst en/of door het deelnemen aan één van de diensten van Rhythmic Release, gaat de deelnemer akkoord met onderstaande punten.

Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten tussen de cliënt en Rhythmic Release is het Nederlands recht van toepassing.

Annuleren en verplaatsen van afspraken door de cliënt

- Afspraken kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst of geannuleerd door telefonisch of per e-mail contact op te nemen met de behandelaar.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang (of bij een 'no-show') is Rhythmic Release gerechtigd de betreffende afspraak in rekening te brengen.

Informatieverstrekking

- Ten behoeve van de kwaliteit van zorg en een goede voorbereiding van de intake door de behandelaar wordt van cliënten gevraagd dat zij voorafgaand aan de intake het aanmeldformulier ingevuld hebben aangeleverd bij de behandelaar.
- Indien het aanmeldformulier en/of de behandelovereenkomst niet zijn ingevuld, ondertekend en ontvangen door de behandelaar, kan de behandelaar besluiten geplande afspraken uit te stellen tot dit gebeurd is.

Geheimhoudingsplicht

- Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld. Wanneer er sprake is van (een vermoeden van) ernstig huiselijk geweld of kindermishandeling kan, op basis van de wet, het beroepsgeheim van de behandelaar worden verbroken wanneer dit noodzakelijk is om de veiligheid van een cliënt of een kind te waarborgen.

Sessieduur

- De duur van iedere sessie wordt vooraf afgesproken.
- Om de kwaliteit van de behandeling te waarborgen en de privacy van cliënten die elkaar opvolgen te respecteren, worden cliënten verzocht niet eerder dan 5 minuten voor aanvang van de sessie te arriveren.
- Indien een cliënt later arriveert dan de afgesproken tijd, blijft de eindtijd van de sessie ongewijzigd, waardoor de totale sessieduur korter kan zijn.

WachtlIJst

- Bij onvoldoende capaciteit voor het starten van nieuwe therapietrajecten, worden nieuwe aanmeldingen op een wachtlIJst geplaatst. Cliënten van de wachtlIJst worden op volgorde van aanmelding behandeld.

Eigen risico en aansprakelijkheid

- Deelname aan de diensten van Rhythmic Release is geheel op eigen risico. Rhythmic Release is niet aansprakelijk voor blessures, letsel of schade aan eigendommen.
- De cliënt wordt geadviseerd om relevante fysieke klachten, blessures of zwangerschap voorafgaand aan de afspraak te melden aan de behandelaar.
- Rhythmic Release is niet verantwoordelijk voor het verlies, de diefstal of de beschadiging van persoonlijke eigendommen van cliënten in of rondom de studio.
- Materialen van Rhythmic Release die door toedoen van de cliënt kwijtraken, beschadigen of kapot gaan, dienen te worden vergoed door de cliënt.

Wijzigingen in beschikbaarheid

- Rhythmic Release behoudt zich het recht om de beschikbaarheid van eerder overeengekomen dagen en tijden voor structurele afspraken te wijzigen, bijvoorbeeld in het geval van vakanties, feestdagen of het wisselen van werkdagen. In het geval van structurele wijzigingen zal gezamenlijk gepoogd worden een vervangend vast moment voor afspraken te vinden.
- Het staat Rhythmic Release vrij een afspraak binnen 24 uur voor aanvang te annuleren bij overmacht (zoals ziekte van de behandelaar).
- In geval van annulering door Rhythmic Release wordt de betreffende afspraak niet in rekening gebracht en wordt waar mogelijk direct een vervangende afspraak gepland. De annulering wordt per mail of telefonisch kenbaar gemaakt.
- Tijdens officiële feestdagen en vakantieperiodes kan de praktijk op andere/beperkte dagen en tijden geopend zijn.

Ziekte van de cliënt

- Uit respect voor de andere cliënten en de behandelaar wordt cliënten verzocht niet naar de afspraak te komen bij symptomen van besmettelijke ziekten. Te denken valt aan: griep, hevige verkoudheid, infectie, hoesten of koorts.

Betalingsvoorwaarden

- Facturen worden eens per maand per e-mail verstuurd.
- De betalingstermijn van diensten die bij Rhythmic Release zijn afgenomen is 14 dagen.
- Indien de betaling bij het verstrijken van de betalingstermijn nog niet voldaan is, behoudt Rhythmic Release het recht om geplande afspraken te annuleren.

Prijswijzigingen

- Rhythmic Release behoudt zich het recht om de tarieven voor alle therapie-gerelateerde diensten te wijzigen. De cliënt wordt hier vooraf van op de hoogte gesteld.

Klachten en geschillen

Zie het meest actuele document '*klachten- en geschillenregeling*' op de website van Rhythmic Release.

Privacy

Zie het meest actuele document '*privacyverklaring*' op de website van Rhythmic Release.