

Algemene voorwaarden Rhythmic Release – yoga

Versie: juni 2026

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle yoga-gerelateerde diensten die Rhythmic Release verleent. Dit omvat tenminste: privélessen, groepslessen en yoga workshops/evenementen. Bij het afrekenen van een product en/of door het deelnemen aan één van de diensten van Rhythmic Release, gaat de deelnemer akkoord met onderstaande punten.

1. Strippenkaarten en geldigheid

- 5-strippenkaart: deze is 7 weken geldig vanaf de datum van aankoop.
- 10-strippenkaart: deze is 3 maanden geldig vanaf de datum van aankoop.
- Strippenkaarten zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar aan derden.
- Niet-gebruikte lessen komen na de vervaldatum automatisch te vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van resterende lessen van de strippenkaart.

2. Annuleren en verplaatsen van lessen

- Omdat Rhythmic Release een kleinschalige studio is met een beperkt aantal plekken, wordt er een annuleringsbeleid gehanteerd. Lessen kunnen tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden verplaatst of geannuleerd via het boekingsysteem.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang (of bij een 'no-show') wordt de betreffende les van de strippenkaart afgeschreven, tenzij er een deelnemer op de wachtlijst staat die het ontstane plekje kan opvullen. In dat geval wordt de les van de strippenkaart vrijgegeven, zodat deze verplaatst kan worden naar een andere les.
- Rhythmic Release behoudt zich het recht om bij onvoldoende aanmeldingen een les te annuleren.

3. Wachtlijst

- Indien een les volgeboekt is, kunnen deelnemers zich in het boekingsysteem (Momoyoga) aanmelden voor de wachtlijst van de desbetreffende les. Wanneer er een plek vrijkomt, wordt de eerste deelnemer van de wachtlijst (tot uiterlijk 4 uur voor aanvang van de les) automatisch aan de les toegevoegd. De deelnemer ontvangt hiervan een bevestigingsmail.

4. Proeflessen

- Nieuwe deelnemers kunnen eenmalig gebruikmaken van een proefles tegen een gereduceerd tarief. Bij niet opdagen voor de proefles of een late annulering van de boeking (binnen 24 uur voor aanvang van de les) wordt geen restitutie verleend. In overleg kan eenmalig de mogelijkheid gecreëerd worden om de proefles op een ander moment te doen.

5. Eigen risico en aansprakelijkheid

- Deelname aan de lessen is geheel op eigen risico. Rhythmic Release is niet aansprakelijk voor blessures, letsel of schade aan eigendommen.
- De deelnemer is verplicht om fysieke klachten, blessures of zwangerschap voorafgaand aan de les te melden aan de docent.
- Rhythmic Release is niet verantwoordelijk voor het verlies, de diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers in of rondom de studio.

6. Wijzigingen in het lesrooster

- Rhythmic Release behoudt zich het recht voor om het lesrooster te wijzigen, een les te annuleren bij overmacht (zoals ziekte van de docent) of een vervangende docent in te zetten.
- In geval van annulering door de studio wordt de betreffende les niet afgeschreven van de strippenkaart. De annulering wordt per mail en/of telefonisch kenbaar gemaakt.
- Tijdens officiële feestdagen en vakantieperiodes kan de studio gesloten zijn. De geldigheid van lopende strippenkaarten kan in dat geval op verzoek van de deelnemer worden verlengd met de duur van de sluiting.

7. Gezondheid en blessures

- Bij langdurige ziekte of een ernstige blessure kan de geldigheid van de strippenkaart tijdelijk worden bevroren. De deelnemer dient dit zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden.
- Uit respect voor de andere deelnemers en de docent wordt de deelnemer verzocht niet naar de les te komen bij symptomen van besmettelijke ziekten. Te denken valt aan: griep, hevige verkoudheid, infectie, hoesten of koorts.

8. Huisregels

- Deelnemers worden verzocht om uiterlijk 5 minuten voor aanvang van de les aanwezig te zijn, zodat de les rustig en tijdig kan beginnen.
- Schoenen dienen bij binnenkomst te worden uitgetrokken in de hal.
- Mobiele telefoons staan tijdens de les op stil en blijven achter in de hal.
- Waterflessen en tassen blijven achter in de hal om de yogaruimte zo leeg en schoon mogelijk te houden.

9. Betalingsvoorwaarden

- Losse lessen en strippenkaarten dienen voorafgaand aan de eerste les volledig te zijn betaald via het boekingssysteem (Momoyoga), via een bankoverschrijving, of – in overleg – gepast contant.

- Zonder betaling kan deelname aan de les worden geweigerd.

10. Prijswijzigingen

- Rhythmic Release behoudt zich het recht om de tarieven voor proeflessen, losse lessen, strippenkaarten, privélessen, evenementen e.d. te wijzigen. Reeds aangeschafte strippenkaarten behouden hun waarde tot de vervaldatum en worden niet beïnvloed door prijswijzigingen.

11. Privacy (AVG)

- Rhythmic Release verwerkt persoonsgegevens (o.a. contactgegevens) uitsluitend voor: de eigen administratie, communicatie rondom de lessen en voor het versturen van de periodieke nieuwsbrief per mail. Deze gegevens worden nooit aan derden verstrekt, zonder hiervoor vooraf van de deelnemer akkoord te hebben gekregen.
- Wanneer de deelnemer uitgesloten wenst te worden van de verzendlijst voor de nieuwsbrief, dient de deelnemer dit kenbaar te maken.
- Het staat de deelnemer te allen tijde vrij om het eigen account in Momoyoga te verwijderen of persoonsgegevens te wissen/wijzigen.
- Er worden tijdens de lessen geen foto's of video's gemaakt zonder uitdrukkelijke toestemming van de deelnemers voorafgaand aan het maken van beeldmateriaal.

12. Klachtenprocedure

- Klachten over de dienstverlening van Rhythmic Release dienen binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt via info@rhythmicrelease.nl. Rhythmic Release zal binnen 14 dagen reageren.

13. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten tussen de deelnemer en Rhythmic Release is het Nederlands recht van toepassing.