

Klachten- en geschillenregeling

Versie: juni 2026

Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk voor dans- en bewegingstherapie voldoet aan deze eisen. Graag leg ik kort uit wat dit betekent.

Klachtenfunctionaris

Het kan voorkomen dat u als cliënt dans- en bewegingstherapie van Rhythmic Release een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan staat het u vrij om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Geschilleninstantie

Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten via NIBIG.

Met ingang van 26-04-2026 is Rhythmic Release bij deze erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het [NIBIG](#).

Contact NIBIG

Wanneer u een klacht heeft, kunt u contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.

Jeugdhulp

In het geval van een klacht over geleverde jeugdhulp binnen het kader van geïndiceerde zorg vanuit de Jeugdwet of de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), is niet het NIBIG, maar de klachtenregeling van Vaktherapie Nederland (de federatie van vatherapeutische beroepen) leidend. Deze vindt u [hier](#).